

**Годовой отчет  
о ходе реализации и оценке эффективности государственной программы  
Владимирской области «Снижение административных барьеров,  
оптимизация и повышение качества предоставления государственных  
и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных  
центров предоставления государственных и муниципальных услуг во  
Владимирской области, на 2014 – 2021 годы» за 2019 год**

1. Информация об изменениях, внесенных в государственную программу  
за отчетный период

Государственная программа Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2021 годы» утверждена постановлением Губернатора Владимирской области от 28.11.2013 г. № 1344.

Постановлением администрации Владимирской области от 18.03.2019г. № 178 «О внесении изменений в постановление Губернатора Владимирской области от 28.11.2013 N 1344» программа приведена в соответствие с Законом Владимирской области от 24.12.2018 г. N 131-ОЗ «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».

2. Конкретные результаты реализации государственной программы,  
достигнутые за отчетный период

В результате реализации государственной программы в 2019 году достигнуты следующие значения контрольных показателей:

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Един ица измер ения	Значения показателей			Степень достижения результатов показателя
			базовый год 2014	2019 год		
				плановое	фактическое	
1.	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления	%	60	90	96,4 %	107,1

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значения показателей			Степень достижения результатов показателя
			базовый год 2014	2019 год		
				плановое	фактическое	
2.	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых на базе МФЦ	%	95	95	99,3 %	104,5
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения услуги на базе МФЦ	мин	15	15	10,2	147
4.	Доля государственных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов	%	90	95	99,3	104,5
5.	Доля муниципальных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов	%	60	95	95	100
6.	Доля государственных и муниципальных услуг (функций), по которым представлена исчерпывающая информация на едином портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации	%	94	95	98,5	103,6
7.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг (функций) по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе на базе МФЦ	%	18,2	90	97,2	108

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Един ица измер ения	Значения показателей			Степень достижения результатов показателя
			базовый год 2014	2019 год		
				плановое	фактическое	
8.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронной форме	%	-	70	70	100
9.	Соответствие фактически предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг перечням государственных и муниципальных услуг, утвержденных в соответствии с п. 6 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", - 100%	%	-	100	100	100
10.	Соответствие количества работающих окон обслуживания МФЦ и окон обслуживания ТОСП МФЦ действующей схеме размещения МФЦ Владимирской области	%	-	100	100	100
11.	Уровень финансирования государственной программы	%	52383,575	186092,7	185518,2	99,69
12.	Эффективность реализации государственной программы	%	106,8			

## 3. Перечень основных мероприятий государственной программы в 2019 году

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Значения целевых индикаторов по годам реализации	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основное мероприятие № 1.1. Приведение административных регламентов предоставления органами исполнительной власти области государственных услуг и органами местного самоуправления муниципальных услуг в соответствие с федеральным законодательством (по мере необходимости)	Органы исполнительной власти области, органы местного самоуправления (по согласованию)	2014 г.	2021 г.	2019 – 99,3 %  2018 – 95%	Доля государственных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов  Доля муниципальных услуг (функций), предоставляемых на основании утвержденных административных регламентов
2.	Основное мероприятие № 1.3. Ведение реестра государственных и муниципальных услуг Владимирской области	Органы исполнительной власти области и структурные подразделения администрации области, органы местного самоуправления (по	по мере необходимости		2019 – 98,5%	Доля государственных и муниципальных услуг (функций), по которым представлена исчерпывающая информация на едином портале государственных услуг Российской Федерации

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Значения целевых индикаторов по годам реализации	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
		согласованию), Комитет информатизации, связи и телекоммуникаций, комитет информатизации, связи и телекоммуникаций				
3.	Основное мероприятие № 4.1. Проведение регулярных опросов посетителей МФЦ по вопросу качества предоставляемых услуг	МФЦ	ежеквартально с момента открытия МФЦ		2019 - 99,23%	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ
4.	Основное мероприятие № 4.2. Анализ статистики предоставления услуг на базе МФЦ по количеству обратившихся заявителей, времени выполнения административных процедур, времени ожидания заявителя в	МФЦ	ежеквартально с момента открытия МФЦ		2019 - 99,23%	

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Значения целевых индикаторов по годам реализации	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	очереди, частоте повторных обращений					
5.	Основное мероприятие № 4.3. Устранение выявленных в результате исследования недостатков в работе МФЦ	МФЦ	в течение 2 месяцев с момента выявления		2019 - 99,23 %	
6.	Основное мероприятие № 4.4. Определение уровня качества предоставления услуг органами администрации области, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями Владимирской области в соответствии с постановлением Губернатора области от 30.05.2011 № 550 "Об утверждении Положения о мониторинге качества предоставления государственных и муниципальных услуг на	Комитет информатизации, связи и телекоммуникаций	2014 г.	2021 г.	2019 – 96,4 %	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Значения целевых индикаторов по годам реализации	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	территории Владимирской области"					
7.	Основное мероприятие № 4.5. Проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления	Органы исполнительной власти области; органы местного самоуправления ; Комитет информатизации, связи и телекоммуникаций	2014 г.	2021 г.	2019 – 96,8 %	
8.	Основное мероприятие 5. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"	Комитет информатизации, связи и телекоммуникаций; органы местного самоуправления	2017 г.	2021 г.	2019 – 99,23 %	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых на базе МФЦ.
					2019 - 100%	Соответствие фактически

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Значения целевых индикаторов по годам реализации	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	ЗАТО город Радужный		2017 г.	2021 г.	2019 - 100%	<p>предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг перечням государственных и муниципальных услуг, утвержденных в соответствии с п. 6 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», - 100%.</p> <p>Соответствие количества работающих окон обслуживания МФЦ и окон обслуживания ТОСП МФЦ действующей схеме размещения МФЦ Владимирской области</p>
	Вязниковский район		2017 г.	2021 г.		
	Гороховецкий район		2017 г.	2021 г.		
	Камешковский район		2017 г.	2021 г.		
	Киржачский район		2017 г.	2021 г.		
	Кольчугинский район		2017 г.	2021 г.		
	Меленковский район		2017 г.	2021 г.		
	Петушинский район		2017 г.	2021 г.		
	Селивановский район		2017 г.	2021 г.		
	Собинский район		2017 г.	2021 г.		
	Судогодский район		2017 г.	2021 г.		
	Суздальский район		2017 г.	2021 г.		
9.	Основное мероприятие 6. Расширение перечня услуг, предоставляемых в	Комитет информатизации, связи и	2017 г.	2021 г.	2019 – 99,23%	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг



№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Значения целевых индикаторов по годам реализации	Связь мероприятия с показателями государственной программы (подпрограммы)
			начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6	7
	территориальных обособленных структурных подразделениях МФЦ	телекоммуникац ий				(функций), предоставляемых на базе МФЦ
10.	Основное мероприятие 10. Обеспечение деятельности ГБУ «МФЦ Владимирской области»	ГБУ "МФЦ Владимирской области"	2018 г.	2021 г.	2019 – 99,23%	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых на базе МФЦ

#### 4. Результаты реализации основных мероприятий государственной программы

Планом реализации государственной программы на 2019 год было предусмотрено выполнение 10 мероприятий. В реализации мероприятий участвовали 12 органов местного самоуправления, органы исполнительной власти администрации области, ГБУ МФЦ Владимирской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Владимирской области». Мероприятия выполнены в установленные сроки.

В соответствии с основным мероприятием 1.1 административные регламенты предоставления органами исполнительной власти области государственных услуг и органами местного самоуправления муниципальных услуг приведены в соответствие с федеральным законодательством.

В соответствии с основным мероприятием 1.3 ведется реестр государственных и муниципальных услуг Владимирской области. В 2019 году в реестре опубликовано 195 региональных услуг и 2377 муниципальных услуг.

В соответствии с основным мероприятием 4.1 указанной государственной программы, во всех многофункциональных центрах области обеспечена интеграция АИС «МФЦ Владимирской области» с федеральной информационно -аналитической системой мониторинга качества государственных услуг (далее – ИАС МКГУ). За 2019 год от граждан, обратившихся за получением услуг в многофункциональные центры области, в систему ИАС МКГУ поступило 265200 оценок, из которых, 263158 положительные, 99,23% обратившихся заявителей удовлетворены качеством оказания услуг в МФЦ.

В соответствии с основным мероприятием 4.2 ГБУ «МФЦ Владимирской области» на ежемесячной основе организован анализ статистики предоставления услуг МФЦ области по количеству обратившихся заявителей, времени выполнения административных процедур, времени ожидания заявителя в очереди. По данным статистики в 2019 году МФЦ области оказано 744500 услуг, среднее время ожидания в очереди составляет 10,2 мин.

В соответствии с основным мероприятием № 4.3. недостатки в работе МФЦ не выявлены.

В соответствии с основным мероприятием 4.4 уровень качества предоставления услуг органами администрации области, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями Владимирской области в соответствии с постановлением Губернатора области от 30.05.2011 № 550 «Об утверждении Положения о мониторинге качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Владимирской области» составил 96,4 %.

В соответствии с основным мероприятием 4.5 проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и

муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления составляет 99,3 %.

На реализацию основного мероприятия 5 предусматривались средства в размере 41147,6 тыс. руб., в том числе ассигнования областного бюджета в сумме 38321,9 тыс. руб. (Закон Владимирской области от 24.12.2018 г. № 131- ОЗ «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов») и местного бюджета в сумме 2825,7 тыс. руб.

Основными результатами реализации основного мероприятия 5 является предоставление в 2019 году субсидий из областного бюджета бюджетам районов Владимирской области на софинансирование расходов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в рамках государственной программы Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2021 годы»:

- ЗАТО город Радужный (1930,6 тыс. руб);
- Вязниковский район (3475,1 тыс. руб);
- Гороховецкий район (2413,2 тыс. руб);
- Камешковский (4826,4 тыс. руб);
- Киржачский район (2895,9 тыс. руб);
- Кольчугинский район (3475,1 тыс. руб);
- Меленковский район (2413,2 тыс. руб);
- Петушинский район (4826,4 тыс. руб);
- Селивановский район (2413,2 тыс. руб);
- Собинский район (2413,2 тыс. руб);
- Судогодский (2413,2 тыс. руб);
- Суздальский район (4826,4 тыс. руб).

Однако, в результате централизации были созданы филиалы ГБУ «МФЦ Владимирской области» в городах Гороховец, ЗАТО город Радужный, поселок Красная Горбатка, Вязники, Камешки и Меленки, что потребовало перераспределения бюджетных ассигнований между основными мероприятиями программы 5 и 10.

Таким образом, по факту на реализацию основного мероприятия 5 из областного бюджета были выделены бюджетные ассигнования в размере 33749,9 тыс.руб.

Участниками государственной программы использовано 33175,4 тыс. руб. ассигнований областного бюджета. Неиспользованные

средства субсидии, направленные местным бюджетам на софинансирование расходов по предоставлению государственных и муниципальных услуг в МФЦ в размере 574,5 тыс.руб. образовались в результате экономии, полученной по результатам торгов на выполнение работ и оказания услуг.

В соответствии с основным мероприятием 6 в территориальных обособленных структурных подразделениях МФЦ предоставляются государственные и муниципальные услуги в соответствии с постановлением Губернатора Владимирской области от 23.04.2012 № 402 «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах Владимирской области» и постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

В соответствии с законом Владимирской области от 24.12.2018 № 131- ОЗ «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» распределены бюджетные ассигнования на основное мероприятие 10 «Обеспечение деятельности ГБУ «МФЦ Владимирской области» государственной программы в размере 147770,8 тыс. руб. Однако, в результате перераспределения бюджетных ассигнований между основными мероприятиями программы 5 и 10, на основное мероприятие 10 были выделены ассигнования в размере 152342,8. Расходы на обеспечение деятельности ГБУ «МФЦ Владимирской области» в 2019 году составили 152342,8 тыс. руб.

В соответствии с основным мероприятием 10 в ГБУ «МФЦ Владимирской области» обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

#### 5. Результаты использования бюджетных ассигнований областного бюджета и иных средств на реализацию мероприятий государственной программы

На реализацию основного мероприятия 5 предусматривались средства в размере 41147,6 тыс. руб., в том числе ассигнования областного бюджета в сумме 38321,9 тыс. руб. (№ 131- ОЗ «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов») и местного бюджета в сумме 2825,7 тыс. руб.

Однако, в результате централизации были созданы филиалы ГБУ «МФЦ Владимирской области» в городах Гороховец, ЗАТО город Радужный, поселок Красная Горбатка, Вязники, Камешки и Меленки, что потребовало перераспределения бюджетных ассигнований между основными мероприятиями программы 5 и 10.

Таким образом, по факту на реализацию основного мероприятия

5 из областного бюджета были выделены бюджетные ассигнования в размере 33749,9 тыс.руб.

Участниками государственной программы по основному мероприятию 5 использовано 33175,4 тыс.руб. ассигнований областного бюджета. Неиспользованные средства субсидии, направленные местным бюджетам на софинансирование расходов по предоставлению государственных и муниципальных услуг в МФЦ в размере 574,5 тыс.руб. образовались в результате экономии, полученной по результатам торгов на выполнение работ и оказания услуг.

На реализацию основного мероприятия 10 предусматривались ассигнований областного бюджета в сумме 147770,8 тыс. руб. В результате перераспределения бюджетных ассигнований между основными мероприятиями программы 5 и 10, на основное мероприятие 10 были выделены дополнительные ассигнования в размере 4572 тыс.руб., всего 152342,8. По соглашению от 29 декабря 2018 г. № 692 ГБУ «МФЦ Владимирской области» выделена субсидия из областного бюджета в сумме 146170,8 тыс. руб. По соглашению от 29 декабря 2018 г. № 693 ГБУ «МФЦ Владимирской области» выделена субсидия из областного бюджета в сумме 6172 тыс. руб.

Расходы на обеспечение деятельности ГБУ «МФЦ Владимирской области» в 2019 году составили 152342,8 тыс. руб.

#### 6. Результаты оценки эффективности реализации государственной программы, проведенной на основе методики, изложенной в государственной программе

На основании полученных результатов при соблюдении обоснованного объема расходов областного и местного бюджета доля достигших цели мероприятий государственной программы в общем числе запланированных мероприятий составила 100%. В соответствии с Методикой, утвержденной постановлением Губернатора Владимирской области от 28.11.2013 № 1344 «Об утверждении государственной программы Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 - 2021 годы», можно сделать вывод о том, что государственная программа выполняется с высоким уровнем эффективности. Дополнительных действий не требуется.

Вместе с тем, для сохранения высокого уровня эффективности реализации программы при оказании государственных и муниципальных услуг предлагается в 2020 обеспечить выполнение мероприятий с сохранением достигнутого уровня результата.

7. Анализ результативности государственной программы Владимирской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во Владимирской области, на 2014 – 2021 годы» за 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Целевые индикаторы (показатели)					Объем бюджетных расходов, тыс. рублей			Результаты оценки бюджетной эффективности (в соот. с п.5 формы 10)
			Наименование показателя	Ед. измерения	Плановое значение	Фактическое значение	Отклонение (-/+,%)	Плановое значение	Фактическое значение	Отклонение (-/+,%)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Основное мероприятие 5. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"	2017-2021	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых на базе МФЦ.	%	95	99,23	+4,23	33749,9	33175,4	- 1,7	106,3
			Соответствие фактически предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг перечням государственных и муниципальных услуг, утвержденных в соответствии с п. 6 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления	%	100	100	0				

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Целевые индикаторы (показатели)					Объем бюджетных расходов, тыс. рублей			Результаты оценки бюджетной эффективности (в соот. с п.5 формы 10)
			Наименование показателя	Ед. измерения	Плановое значение	Фактическое значение	Отклонение (-/+,%)	Плановое значение	Фактическое значение	Отклонение (-/+,%)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			государственных и муниципальных услуг»								
			Соответствие количества работающих окон обслуживания МФЦ и окон обслуживания ТОСП МФЦ действующей схеме размещения МФЦ Владимирской области	%	100	100	0				
10.	Основное мероприятие 10. Обеспечение деятельности ГБУ «МФЦ Владимирской области»	2018-2021	Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых на базе МФЦ	%	95	99,23	+4,23	152342,8	152342,8	0	104,5